



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO
SUL – CÂMPUS PORTO ALEGRE**
NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO - NAAc

RELATÓRIO PROGRAMA DE BENEFÍCIOS 2012
ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL CÂMPUS PORTO ALEGRE - IFRS

Fabiana Grala Centeno
Juliana Prediger
Martha Helena Weizenmann

Porto Alegre, janeiro de 2013.

SUMÁRIO

1. O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL NO CÂMPUS PORTO ALEGRE – 2012.....	3
2. RECURSOS DISPENSADOS AO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM 2012	4
3. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2012	8
4. ACOMPANHAMENTO E CAPACITAÇÃO	34
4.1 Acompanhamento Educacional	34
4.2 Oficinas de capacitação aos Bolsistas.....	35

1. O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL NO CÂMPUS PORTO ALEGRE – 2012

A tentativa da redução das desigualdades sociais através da educação faz parte do processo de democratização da sociedade brasileira e das instituições públicas de ensino. Nesse sentido, o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) foi criado com o objetivo de ampliar as condições de permanência e diplomação dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, reduzir as taxas de retenção e evasão, minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais, além de contribuir para a promoção da inclusão social através da educação (Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010).

O Programa de Benefícios da Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre está ancorado pelo Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, nos indicadores apontados pelo Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis (FONAPRACE) no Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) e na realidade dos discentes apontada pela pesquisa do Perfil do Aluno Ingressante no Câmpus realizada semestralmente desde 2009.

Com base nesses documentos, o Núcleo de Acompanhamento Acadêmico (NAAc), juntamente com a Direção-Geral, lançou em 2012, dois Editais do Programa de Benefícios da Assistência Estudantil (Editais nº 10/2012 e nº 61/2012), sendo um em cada semestre letivo; além de dois Editais para cadastramento e recadastramento para obtenção da Assistência ao Estudante PROEJA (Editais nº 11/2012 e nº 62/2012).

Atualmente o Programa de Benefícios da Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre oferece seis modalidades de auxílio, quais sejam: Auxílio ao Estudante PROEJA, Bolsa Permanência, Auxílio Transporte, Auxílio Creche, Auxílio Moradia e Auxílio Material de Ensino.

Destaca-se que os editais de Benefício da Assistência Estudantil são destinados a estudantes do Câmpus Porto Alegre que se encontram em situação de vulnerabilidade social que comprometa a sua condição de permanência e êxito nas

atividades acadêmicas e que estejam regulamente matriculados em qualquer uma das seguintes modalidades:

- cursos de PROEJA e Técnico em Vendas - modalidade PROEJA;
- cursos técnicos subseqüentes presenciais;
- cursos técnicos subseqüentes presenciais da Escola GHC;
- cursos superiores presenciais.

O processo de seleção dos estudantes para cada um dos benefícios foi realizado através de análise documental e entrevistas com a equipe técnica do NAAc, tendo como foco a análise da situação de vulnerabilidade socioeconômica e a possibilidade de garantir a permanência e a diplomação dos estudantes através do repasse de auxílio financeiro. Vale ressaltar que, além da seleção dos beneficiários, a equipe do NAAc dedicou-se a acompanhar os estudantes beneficiados ao longo de 2012 e realizou a avaliação do Programa de Benefícios junto aos beneficiários.

Neste segundo ano de trabalho com o Programa de Benefícios da Assistência Estudantil em 2012, o Câmpus Porto Alegre do IFRS, recebeu 97 inscrições para o Auxílio ao Estudante PROEJA e 245 (2012/1) e 129 (2012/2) processos de inscrição para o Programa de Benefícios. O recurso destinando à Assistência Estudantil em 2012 foi de R\$683.064,63, com um aumento de 56,5% com relação a 2011.

2. RECURSOS DISPENSADOS AO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM 2012

PROEJA

Trata-se de um auxílio financeiro mensal de R\$100,00 destinado a custear parte das despesas com alimentação e transporte dos alunos do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA).

Foram concedidos 96 benefícios em 2012/1, por um período de 10 meses, e apenas 1 benefício em 2012/2, por um período de 5 meses, totalizando 97 benefícios

em 2012, todos condicionados a freqüência e ao desempenho escolar satisfatório dos estudantes.

BOLSA PERMANÊNCIA

É um programa de assistência financeira e pedagógica destinado a estudantes oriundos de famílias de baixa renda, regularmente matriculados no Câmpus Porto Alegre. O Programa tem como objetivo complementar o processo de aprendizagem ao permitir que os alunos desenvolvam atividades nos setores do Câmpus. O auxílio financeiro é concedido mensalmente no valor de R\$ 360,00. Os requisitos específicos para este benefício são: não ter vínculo empregatício, receber outra modalidade de bolsa ou realizar estágio remunerado (excetuam-se os benefícios concedidos aos estudantes do PROEJA e Bolsa Família) e ter disponibilidade de 20 horas semanais para desempenhar atividades nos setores administrativos do Câmpus Porto Alegre.

Este edital concedeu, em 2012/1, 72 Bolsas Permanência e em 2011/2, foram concedidas mais 42 Bolsas, totalizando 114 beneficiários.

AUXÍLIO TRANSPORTE

Trata-se de um auxílio financeiro que visa contribuir com parte das despesas de deslocamento do estudante oriundo de famílias de baixa renda para atividades acadêmicas regulares. Com base na avaliação do Programa de Benefícios realizada em 2011, a equipe técnica, juntamente com a Direção-Geral do Câmpus, decidiu atender à solicitação dos estudantes de aumentar o valor do Auxílio Transporte de alunos residentes na Região Metropolitana, uma vez que o valor das passagens era mais elevado, comparado ao valor da passagem dentro da cidade de Porto Alegre.

Assim, o valor do auxílio transporte a partir de 2012/1, refere-se a 50 passagens escolares para alunos residentes no município de Porto Alegre, e 50 passagens no valor integral para estudantes residentes na região metropolitana e outros municípios, a ser calculado conforme o valor da tarifa no período. São requisitos específicos desse auxílio comprovar a necessidade de utilização de transporte coletivo para freqüentar as atividades escolares no Câmpus Porto Alegre.

O edital concedeu, em 2012/1, auxílio transporte a 194 estudantes, destes, 113 de Porto Alegre e 80 da Região Metropolitana, e, no semestre de 2012/2, a 92 estudantes, onde, 58 são de Porto Alegre e 34 estudantes da Região Metropolitana, totalizando 286 beneficiários.

AUXÍLIO MORADIA

Trata-se de um auxílio financeiro mensal no valor de R\$ 400,00 destinado a custear parte dos gastos com moradia dos estudantes oriundos do interior ou de outros estados, que residam longe da família e que se encontrem em situação de vulnerabilidade social. Como requisito específico para a concessão do auxílio, foi preciso que o aluno comprovasse ser oriundo de família que reside no interior do Rio Grande do Sul ou em outros estados e, para manter o benefício, o estudante teve que apresentar, até o dia 10 de cada mês, a comprovação de pagamento da moradia.

Foram concedidos, em 2012/1, 11 auxílios moradia e em 2012/2, mais 05 auxílios moradia, totalizando 16 beneficiários.

AUXÍLIO CRECHE

Trata-se de um auxílio financeiro no valor de R\$ 135,00 mensais que tem por objetivo custear parte das despesas dos alunos oriundos de famílias de baixa renda no cuidado de seus dependentes em idade pré-escolar (até seis anos incompletos). Este auxílio financeiro é destinado a estudantes que tenham filhos sob sua tutela legal. Nos casos em que ambos pais são estudantes do IFRS – Câmpus Porto Alegre, apenas um deles pode perceber o benefício. Foram avaliadas as solicitações de até dois benefícios de auxílio creche por grupo familiar.

Assim, foram concedidos 06 auxílios creche para estudantes que cumpriram todos os requisitos do edital em 2012/1 e mais 26 auxílios em 2012/2, totalizando 32 benefícios concedidos em 2012.

AUXÍLIO MATERIAL DE ENSINO

Auxílio financeiro semestral no valor de R\$ 120,00 destinado a custear parte das despesas dos alunos em situação de vulnerabilidade social com material de ensino. Os

alunos beneficiados com este auxílio puderam comprar apenas o material constante no kit pedagógico organizado com os coordenadores de cada curso do Câmpus Porto Alegre e tiveram que prestar contas deste benefício junto ao NAAc, a partir da apresentação das notas fiscais. O não cumprimento das orientações quanto à prestação de contas e/ou gastos com materiais acarreta na impossibilidade de requerer o benefício no próximo semestre. Este benefício foi criado em 2011/2 e em 2012/1 beneficiou 129 alunos, sendo 47 no primeiro semestre e 82 no segundo semestre.

Tabela 1 – Número de alunos inscritos em 2012 por benefício

	PROEJA	Bolsa Permanência	Auxílio Transporte	Auxílio Creche	Auxílio Moradia	Auxílio Material de Ensino
2012/1	96	101	242	49	19	213
2012/2	1	43	105	24	16	90
TOTAL	97	144	347	73	35	303

Tabela 2 – Número de alunos beneficiados em 2012 por benefício

	PROEJA	Bolsa Permanência	Auxílio Transporte	Auxílio Creche	Auxílio Moradia	Auxílio Material de Ensino
2012/1	96	72	209	6	12	50
2012/2	1	42	93	22	6	82
TOTAL	97	114	302	28	18	132

É importante destacar que o recebimento dos benefícios está condicionado à assinatura do Termo de Compromisso, assim, há diferença no número de alunos que foi beneficiado pelos editais (conforme tabela 2) e no número de alunos que efetivamente recebeu o benefício em sua conta.

3. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL 2012

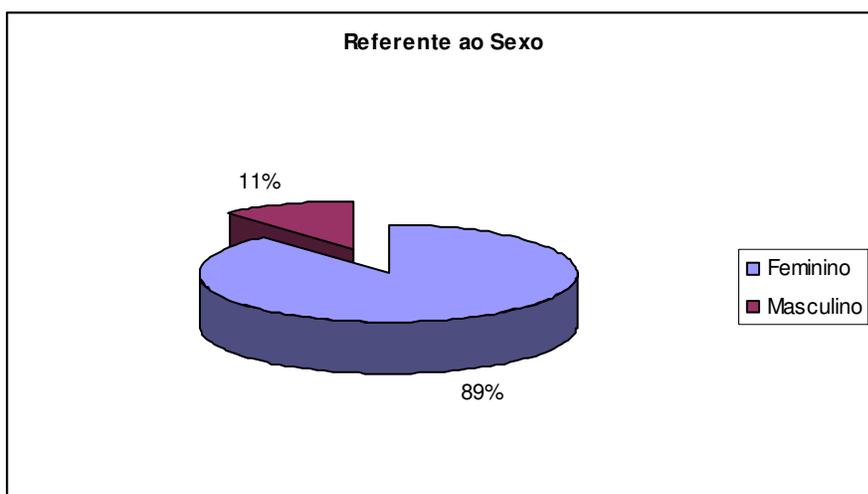
A avaliação do Programa de Benefícios da Assistência Estudantil de 2012 se deu a partir do envio, por e-mail, de um questionário com 22 questões abertas e fechadas a todos os alunos beneficiados neste ano no Câmpus Porto Alegre/ IFRS. Assim, foram enviados 274 questionários, dos quais retornaram ao NAAc apenas 62, totalizando um percentual de pouco mais de 22%.

Avaliar significa, neste momento, estabelecer uma relação de causalidade entre um programa e o seu resultado e, para isso, utiliza-se como parâmetros de avaliação a relação entre os objetivos, intenção, desempenho e alcance dos objetivos.

Nesse sentido, a seguir, passaremos a apresentar os resultados da avaliação realizada:

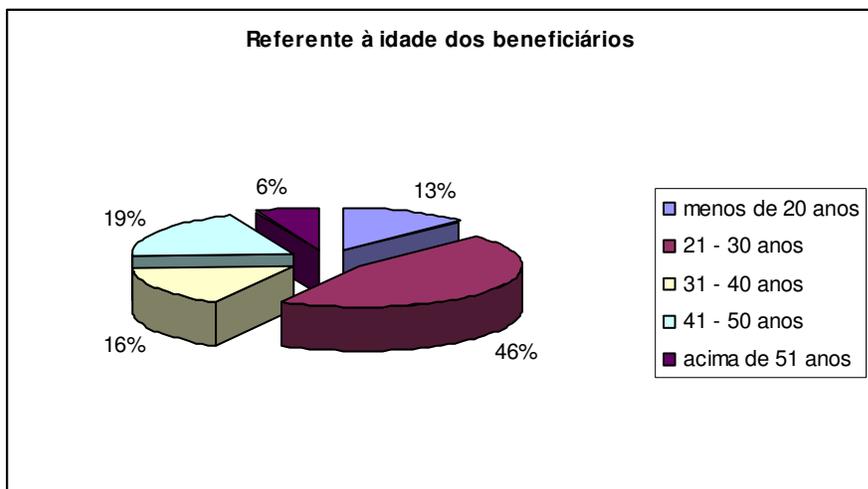
Referente ao sexo dos beneficiados

Feminino	55
Masculino	07



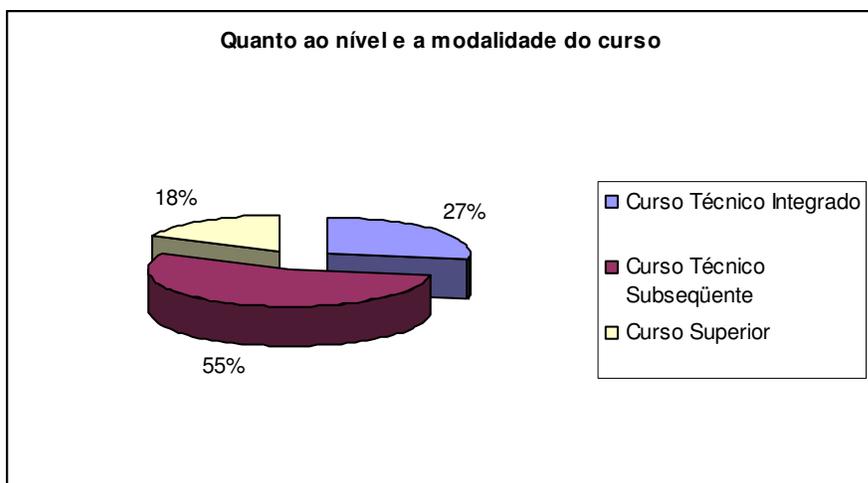
Referente à idade dos beneficiários

menos de 20 anos	08
21 - 30 anos	28
31 - 40 anos	10
41 - 50 anos	12
acima de 51 anos	4



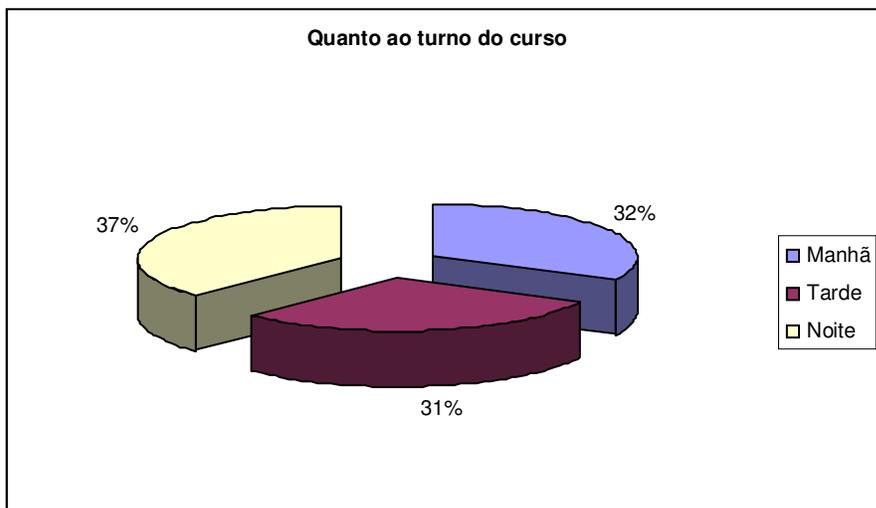
Quanto ao nível e a modalidade do curso

Curso Técnico Integrado	17
Curso Técnico Subseqüente	34
Curso Superior	11



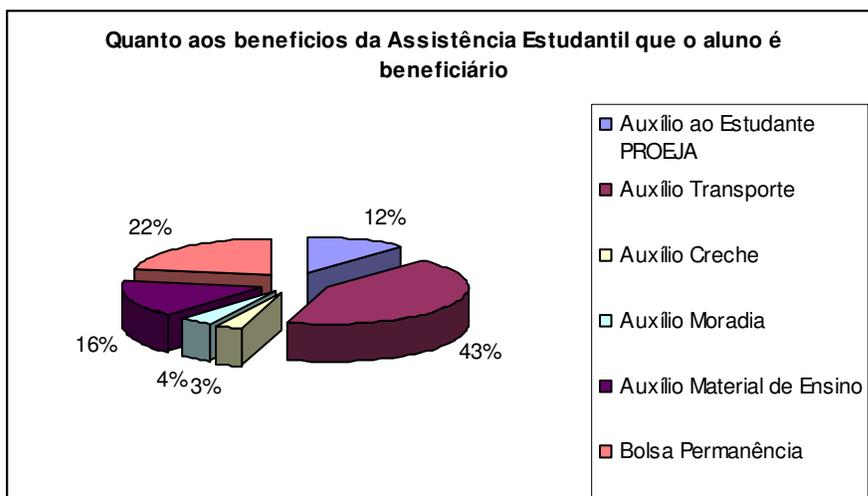
3.4 Quanto ao turno do curso

Manhã	20
Tarde	19
Noite	23



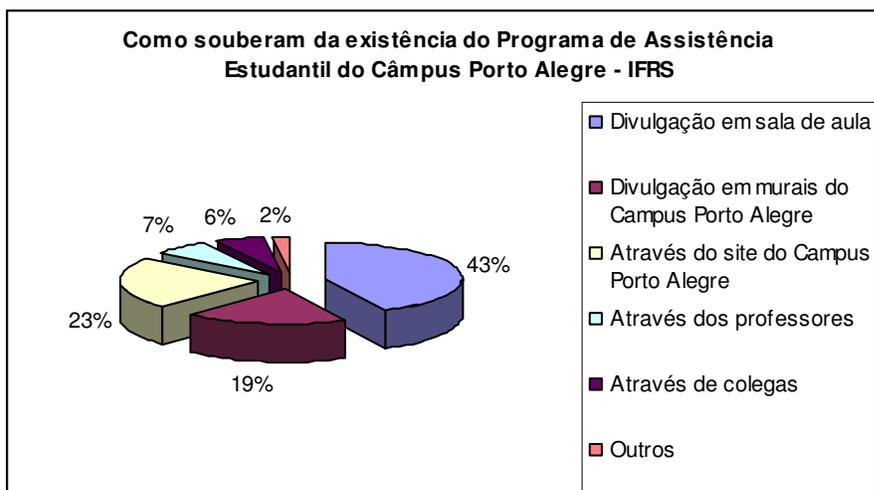
Quanto aos benefícios da assistência estudantil que o aluno é usuário

Auxílio ao Estudante PROEJA	15
Auxílio Transporte	55
Auxílio Creche	04
Auxílio Moradia	5
Auxílio Material de Ensino	21
Bolsa Permanência	28



Como souberam da existência do Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre

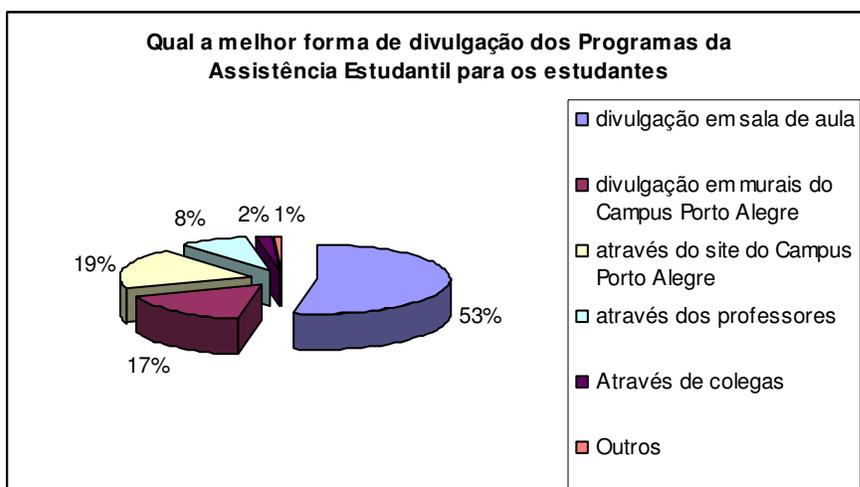
Divulgação em sala de aula	44
Divulgação em murais do Câmpus Porto Alegre	20
Através do site do Câmpus Porto Alegre	24
Através dos professores	7
Através de colegas	6
Outros	2



* Outros: (1) No 1º dia de aula, onde houve aula inaugural (palestra) e (1) Pesquisei instituições quando pensava em vir para Porto Alegre e me interei disso.

Sobre a melhor forma de divulgação do Programa de Assistência Estudantil aos estudantes.

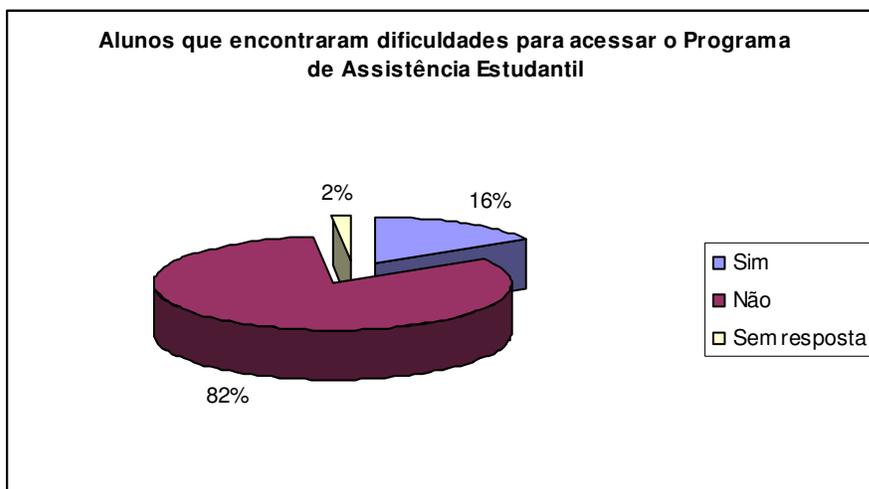
divulgação em sala de aula	51
divulgação em murais do Câmpus Porto Alegre	16
através do site do Câmpus Porto Alegre	18
através dos professores	08
através de colegas	02
outros	01



* Outras formas de divulgação: (1) E-mail.

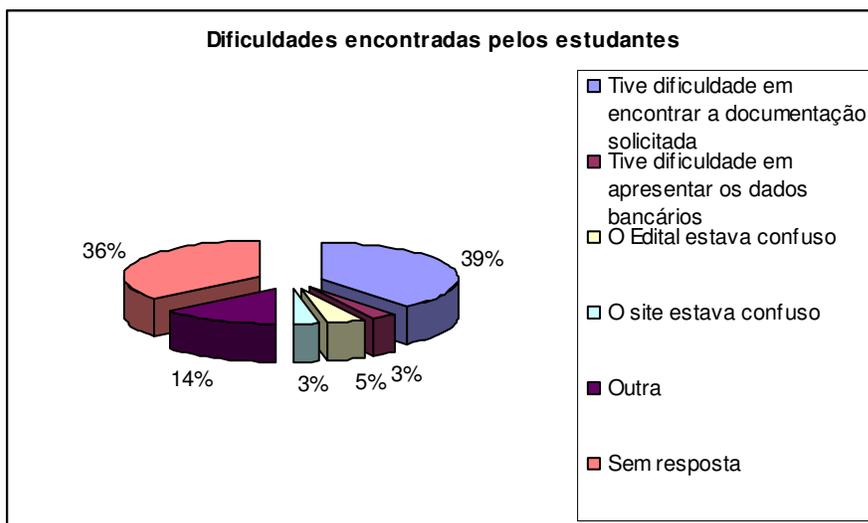
Alunos que encontraram dificuldades para acessar o Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre

Sim	10
Não	51
Sem resposta	01



Dificuldades encontradas pelos estudantes para acessar o Programa de Benefícios da Assistência Estudantil

Tive dificuldade em encontrar a documentação solicitada	25
Tive dificuldade em apresentar os dados bancários	02
O Edital estava confuso	03
O site estava confuso	02
Outra	09
Sem resposta	23

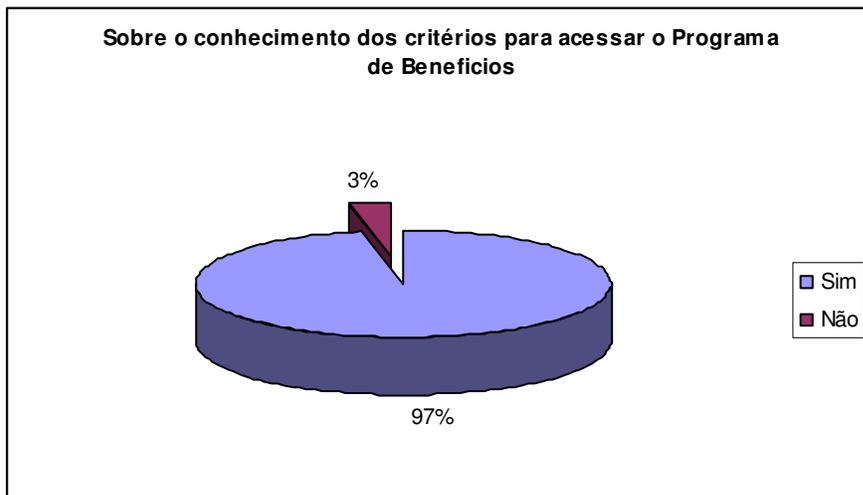


* Outra:

- (5) Nenhuma dificuldade.
- Não tive dificuldades, apenas apresentei documentos.
- O edital deveria ser publicado mais antecipadamente para dar mais tempo de arrolar a documentação.
- Acesso ao Câmpus Centro para estudantes da Ramiro Barcelos
- Como minha família mora no interior tenho dificuldades em conseguir toda a documentação a tempo.
- Nenhum, é tudo bastante claro e responsável.
- Não é bem uma dificuldade, mas é muita documentação, entendo que vocês precisam saber de varias informações até mesmo para saber quem precisa realmente...Mas é muita documentação.
- O edital estava um pouco confuso sim, mas as pessoas que respondiam as duvidas pelo email foram extremamente claros e atenciosos.

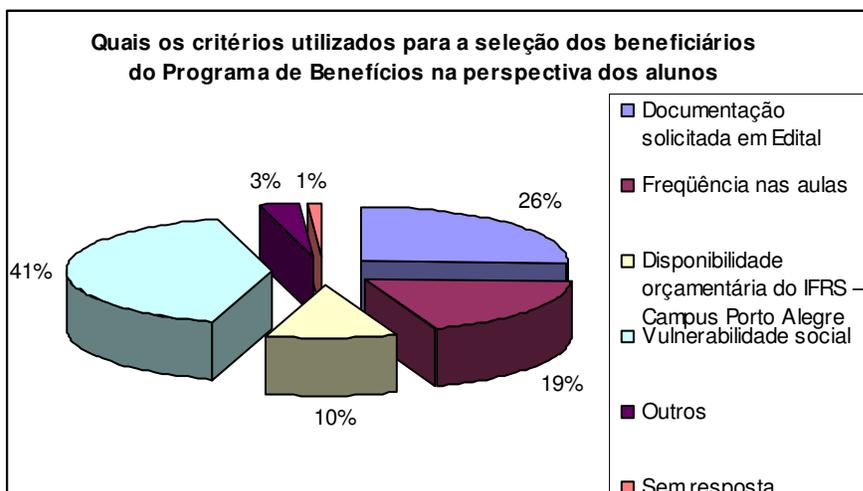
Sobre o conhecimento dos critérios para acessar o Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre

Sim	60
Não	2



Crêterios utilizados para a sele o dos beneficiários do Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre na perspectiva dos alunos

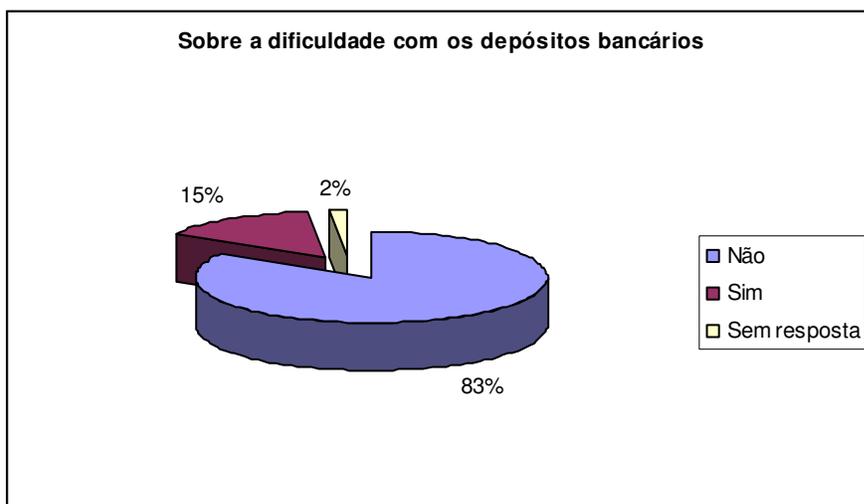
Documenta�o solicitada em Edital	25
Freq�ncia nas aulas	18
Disponibilidade or�ament�ria do IFRS – Câmpus Porto Alegre	10
Vulnerabilidade social	40
Outros	03
Sem resposta	01



*Outros: (1) Carta de relato da vida pessoal, (1) Se não estou enganado, também foi considerado a renda *per capita* da minha família (também não se isso não se encaixa no item D), e (1) Todos

Sobre as dificuldades com os depósitos bancários

não	52
sim	09
sem resposta	01

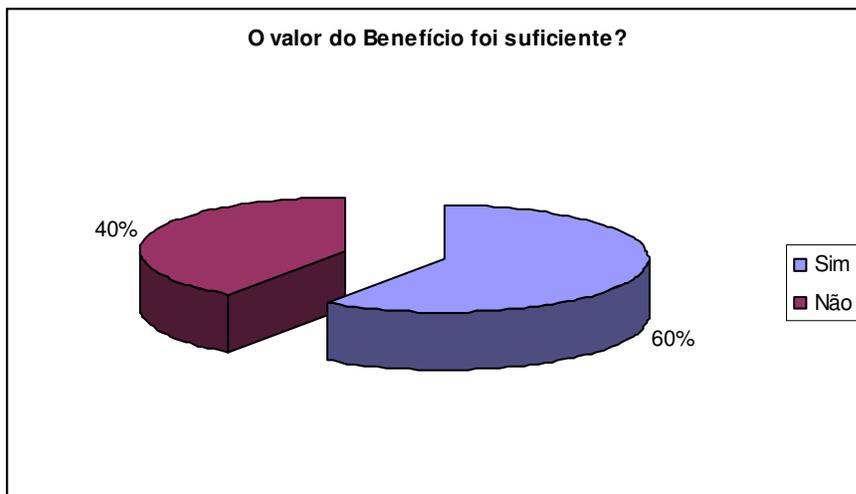


* Quando houve dificuldades com os depósitos bancários, quais foram?

- Eventuais atrasos no pagamento
- Tive problemas com o depósito do Auxílio Transporte, por divergência de conta corrente, mas foi sanado assim relatado o problema ao NAAc
- Poderia ser maior, pelo trabalho realizado, para ajudar a pagar contas.
- Está faltando o mês de julho.
- Somente na época da greve dos servidores do Câmpus.
- Erro do setor financeiro por várias vezes enviando para a conta errada.
- Mas o problema foi com o banco e não com vocês.
- Tirando a história dos benefícios serem cortados durante a greve, não.

O valor do benefício recebido foi suficiente?

sim	37
não	25



*Quando o valor do benefício não foi suficiente, qual foi o motivo?

MOTIVOS DE ORDEM GERAL:

- Talvez um pouco a mais, mas o valor recebido ajuda muito.
- Nem sim, nem não. Porque infelizmente tudo ta muito caro, e quando se tem um filho, tudo fica inda mais caro. Mas entendo os motivos, que são para poder beneficiar mais alunos, e acho isso louvável. Parabéns meninas por administrar isso tão bem.
- Por causa das minhas dificuldade financeiras.
- O valor é muito baixo.
- Infelizmente, tenho encontrado dificuldades para fechar os trabalhos com eventos em função do horário noturno indisponível, o que gera atraso na conta do meu aluguel. Mas, se não fosse o valor que recebo no auxílio, estaria bem pior a situação.
- Nossa! Ajudou muito! Só tenho de agradecer.
- Mas ajuda muito, moro em Guaíba, e muitas vezes tenho que pegar dois ônibus...
- Sim, pois eu pude contar com a bolsa de extensão (R\$ 360,00) senão seria impossível.
- Mas me ajudou muito, pois dependi de mais outro meio de transporte para chegada na escola.
- Ajuda mas os meus gastos são maiores.

AUXÍLIO TRANSPORTE:

- Como moro em outra cidade o valor do auxílio da para apagar apenas uma das passagens, mas foi uma ótima ajuda.
- O valor dado para as passagens não estão de acordo com o número de ônibus que utilizo.
- Não. Por não morar mais com familiares que me ajudem e só receber esse beneficio de auxílio, e ainda não estar estagiando.

- Pois estou morando atualmente em Canoas e recebo auxílio referente a morador de Porto Alegre. Além disso não tenho auxílio moradia e estou residindo em residência alugada.
- Porém o auxílio tem que acompanhar o aumento das tarifas. Minha passagem aumentou e não recebi este valor faltante.
- O valor do transporte metropolitano para Gravataí é muito alto.
- O valor total de minhas passagens, ultrapassa o valor oferecido pelo auxílio pego três conduções para chegar a faculdade sendo que meu câmpus fica na antiga escola técnica da UFRGS.
- Mesmo com os auxílios, os custos são muito maiores, como por exemplo a passagem, dependendo da região é mais cara, somando com a passagem de Porto Alegre. Mas, como é um auxílio, está bom.
- Custearam minhas passagens, nunca ganhei valor algum para estudar em outra instituição, e a **bolsa permanência** pelas horas dedicada é razoável.

BOLSA PERMANÊNCIA:

- A Bolsa permanência deveria ser um salário mínimo e o valor do **transporte** da grande Porto Alegre deveria contemplar o efetivo custo com transporte do aluno.
- É de conhecimento que o valor da bolsa é apenas “simbólico”, uma ajuda. Pra quem tem que viver só com o valor da bolsa é complicado.
- Pois tenho gastos maiores, e em estágios os benefícios são maiores, penso que o benefício poderia ser maior para estimular mais o aluno.
- Obs.: Em relação a Bolsa Permanência, onde trabalhamos 20h/semana, seria mais justo um valor maior do que o atual. Mas o caráter do valor é de auxílio, não de salário, apesar de que trabalhamos e somos cobrados seriamente. É apenas uma observação pessoal. A bolsa tem valor satisfatório.
- Toda a ajuda é bem vinda, é claro. Porém acho que o valor da bolsa permanência é muito baixo. Não tem como uma pessoa se manter sozinha somente com este valor.

AUXÍLIO MATERIAL DE ENSINO:

- O Auxílio material escolar atende parcialmente a aquisição de material didático empregado no curso.

AUXÍLIO CRECHE E MORADIA:

-

Propostas para melhorar as questões de ordem bancária

não	54
sim	05
sem resposta	03

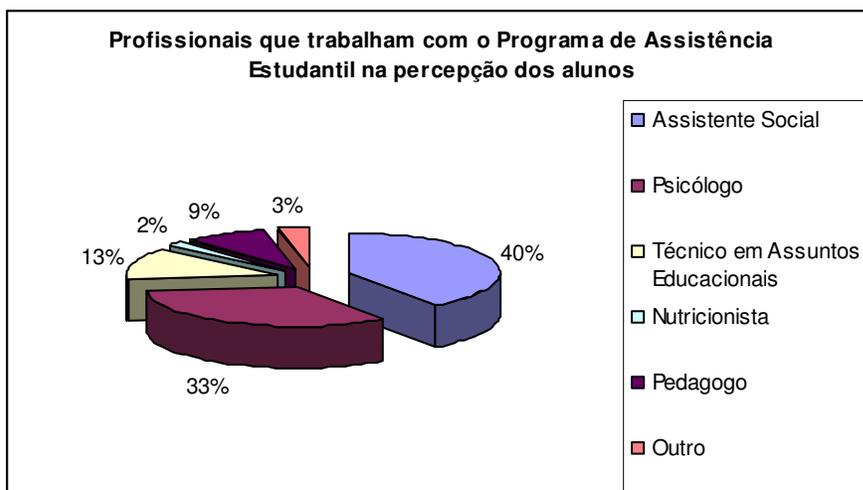


* Propostas para melhorar as questões de ordem bancária:

- Pagamento até o dia 10 de cada mês impreterivelmente.
- Que o aluno possa escolher qual o banco irá receber o seu benefício.
- Mais atenção das pessoas que fazem este trabalho. (setor financeiro)
- Em relação ao banco, sei que não tem nada de mais que possa ser feito. Porém, no meu caso, quando levei meu cartão bancário (mesmo sendo culpa minha também) a pessoa que me atendeu, não verificou que o cartão não era de outro tipo de conta. E isso gerou um leve transtorno. Talvez maior cuidado com essas questões mais importantes.
- Tentar disponibilizar os benefícios numa data específica pois contamos com o dinheiro dos benefícios para contas, alimentação, passagens, etc.

Profissionais que trabalham no Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre na percepção dos alunos

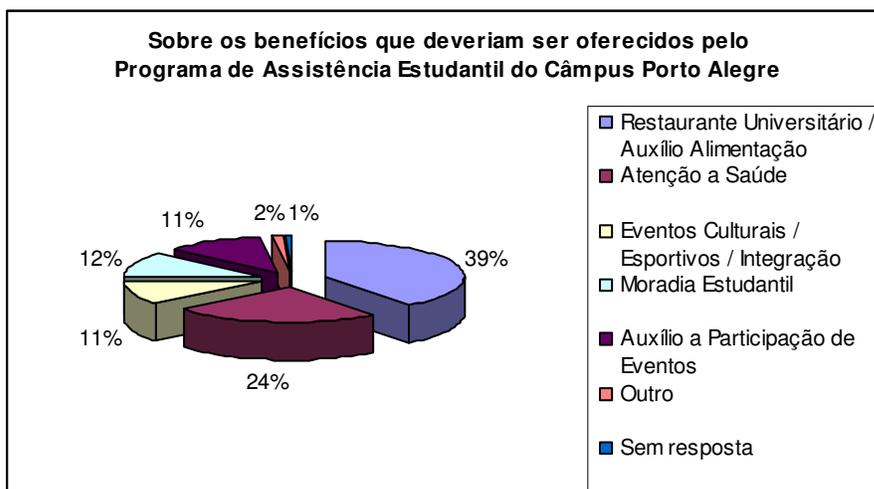
Assistente Social	49
Psicólogo	40
Técnico em Assuntos Educacionais	16
Nutricionista	02
Pedagogo	11
Outro	04



*Outro: (2) Professores e (1) Todos.

Sobre os benefícios que deveriam ser oferecidos pelo Programa de Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre

Restaurante Universitário / Auxílio Alimentação	53
Atenção a Saúde	32
Eventos Culturais / Esportivos / Integração	14
Moradia Estudantil	16
Auxílio a Participação de Eventos	15
Outro	02
Sem resposta	01



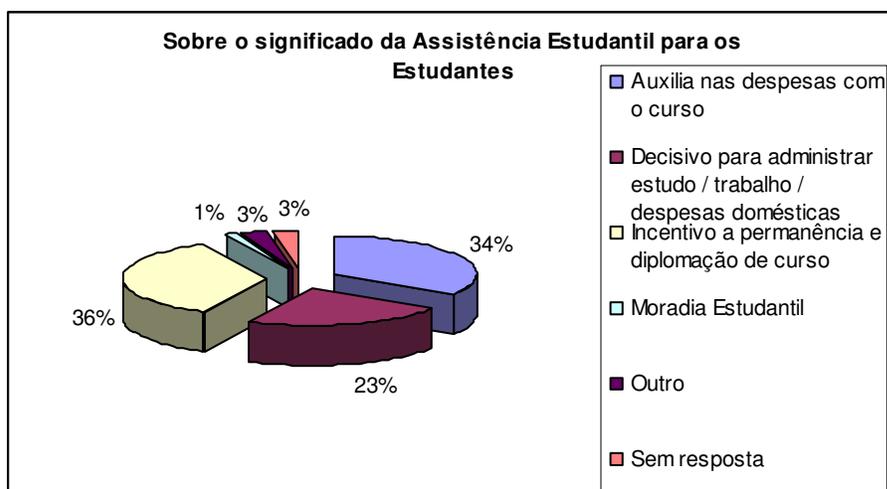
*Outros:

- Transporte custeado integralmente para alunos da Grande Porto Alegre
- Restaurante Universitário / Auxílio Alimentação – Para o beneficiário pagar mais barato, principalmente aqueles que moram longe ou tem que ir trabalhar no outro turno após a aula. Auxílio moradia já é oferecido, portanto não marquei esta questão.

- Bolsa estudo, material escolar, transporte.
- Todos seriam ótimos, mas algum programa relacionado a saúde se faz muito necessário, eu precisei cortar meus antidepressivos em Outubro, por questões financeiras, e esta me fazendo muita falta. Algum tipo de auxílio para a comunicação seria interessante (Internet/ telefone), até porque (pelo menos no meu curso, informática) ter Internet em casa é praticamente fundamental.

Sobre o significado da Assistência Estudantil para os estudantes

Auxilia nas despesas com o curso	24
Decisivo para administrar estudo / trabalho / despesas domésticas	16
Incentivo a permanência e diplomação de curso	25
Moradia Estudantil	01
Outro	02
Sem resposta	02



* Outros:

- Atinge os alunos em vulnerabilidade social permitindo que tornem-se profissionais e trabalhem pagando impostos o que retorna para a sociedade.
- Sem ela não poderia realizar o curso. Teria que trabalhar.

O recebimento do benefício ajudou a prosseguir nos estudos, bem como a melhorar a freqüência nas aulas e o desempenho escolar e acadêmico?

O BENEFÍCIO AJUDOU:

- Sim, o benefício me ajudou bastante. Só que no 1º semestre eu consegui dois benefícios auxílio transporte e auxílio creche, mas no segundo e terceiro só consegui aux. transporte, mas deu tudo certo.
- Sim, pois sem o benefício seria difícil devido à quantidade de transporte pago para vir à aula.
- Com certeza.
- Sim, ajudou a me manter e permanecer estudando para alcançar o objetivo final de concluir os estudos e se formar técnico.
- Sim, devido a valor das passagens principalmente, o auxílio ajudou muito.
- Sim, sem os benefícios com certeza eu não teria concluído esse semestre.
- Sim, porque através dele “benefício” ajuda no meu orçamento referente ao transporte.
- Me ajudou muito em relação a ir para o curso, por causa da passagem.
- Sim o benefício é decisivo para prosseguir com os estudos.
- Sim. O auxílio ajuda muito a poder freqüentar as aulas.
- Sim, pois possibilitou a freqüência as aulas, através do Auxílio – Transporte, e apoio na aquisição de material didático.
- Sim, caso contrário teria que trabalhar, pois o horário do curso não favorece ao trabalho fora.
- Sim, às vezes pode não fazer diferença, mas tem dias que os R\$ 2,85 fazem bastante falta, até mesmo para fazer um lanche ou tirar algum material de xerox, por exemplo. Particularmente no meu caso, esses “trocados” diários faziam bastante diferença (entrei de férias da faculdade), pois além do IF, também faço faculdade à noite e bolsa de iniciação científica a tarde. Isto é, eu gastava muito em passagens e em lanches fora, já que nem sempre dá para passar em casa para comer.
- Para mim foi essencial esta assistência, se não fosse ela realmente eu não poderia ter me mantido no curso, fora a experiência que obtive estando “trabalhando” dentro do Instituto, foi muito produtivo cada segundo que estive aqui, com professores que tive o prazer de ajudar.
- O auxílio me ajudou muito, pois os custos das passagens eram muito pesados.
- Com certeza, com o auxílio moradia tive a oportunidade de continuar o curso, pois venho de uma cidade do interior e não tenho condições de pagar o aluguel.
- Sim, pois me ajudou a pagar as passagens.
- Creio que sim, visto que o auxílio passagem é um ótimo incentivo, para a permanência no curso, considerando que eu utilizo duas conduções.
- Sim, para mim foi muito importante, pois pude por em pratica o que aprendi em sala de aula, bem como conhecer melhor a profissão escolhida.

- Sim, com toda a minha certeza, este benefício foi fundamental para que eu conseguisse concluir meus estudos.
- Sim, porque as vezes não temos passagem para vir ao curso e isto desestimula a vir à escola.
- Sim. As despesas relacionados com o curso são sanadas com os auxílios.
- Me ajudou a prosseguir os estudos, pois tenho contas a pagar, incluindo contas de casa.
- Sim. O benefício é essencial para a minha permanência no curso, pois não tenho recursos financeiros para adquirir passagem escolar, almoçar no restaurante universitário e comprar minha medicação com receita controlada.
- Tem ajudado muito e é um ótimo incentivo para continuarmos estudando e tendo boas avaliações, pois temos que dar satisfação para alguém isso implica em fazer melhor para continuar recebendo o benefício, que todos sabem o quanto é importante ter uma ajudinha extra todo mês.
- Sim, o benefício ajudou nas despesas e foi imprescindível para eu continuar nas aulas.
- Sim. Pois tenho muitas dificuldades financeiras.
- Sim, pois estou desempregada e sou moradora de Canoas, o que me tornava a ida a POA diariamente um tanto caro.
- Sim, foi de extrema importância para a minha formação.
- Sim. Com certeza. Sem o benefício teria sido muito difícil continuar, até mesmo porque as oportunidades de estágio na minha área estão surgindo agora. Então nesse início a bolsa ajudou e muito, principalmente me questão de locomoção até o câmpus. Se não recebesse o auxílio transporte isso teria sido uma das questões mais desafiadoras.
- Sim, pois principalmente em relação a bolsa permanência, foi muito interessante e útil. Mesmo não sendo na área do curso, passei pela fase de aprendizagem e além disso, esse ano iria atrás de trabalho, e talvez, este trabalho não seria tão flexível quanto a bolsa era, pois me permitia estudar no ambiente de trabalho, sem pressão qualquer.
- Com certeza principalmente o auxílio transporte.
- Sim, me ajudou muito com a minha freqüência pois sem os auxílios não ia conseguir manter minhas despesas com transporte e material de ensino!
- Sim, porque através do benefício pude até melhorar nos estudos.
- Sim, o auxílio que recebi me deu maior tranquilidade para realizar as tarefas de aula, pois trabalho como diarista e assim alguma vez deixei de trabalhar para fazer os trabalhos, não me preocupando tanto com o valor que deixaria de receber não indo trabalhar pois tive suporte do programa.

- Sim, se não fosse o auxílio, não poderia estudar no turno noturno (o único que possui meu curso) pois, meu trabalho era em maioria nesse período. Através do auxílio, pude dedicar esse tempo a estudar.
- Sim, pois os valores que recebo junto ao valor da bolsa de iniciação a Docência é muito importante para o orçamento da minha família.
- Na minha opinião sim, o benefício ajuda a freqüência em aula...
- Com certeza e muito.
- Sim, pois só continuo estudando por conta da assistência estudantil, já que fica muito difícil trabalhar 8h diárias com filha pequena sem ter com quem ficar e estudar a noite. Com o auxílio posso tomar conta da minha filha de manhã e a tarde eu trabalho enquanto ela vai para a creche.
- Me ajudou muito a freqüentar as aulas. Estava bem difícil.
- Com certeza, ajuda muito e incentiva a continuar e progredir cada vez mais...
- Foi fundamental. Tenho certeza que se não fossem os auxílios, teria que ter ido a procura de um “subemprego” e, se continuasse, estaria fazendo uma ou duas cadeiras só.
- Sim, pois sem o auxílio não conseguiria me manter em Porto Alegre, meus pais não teriam condições para me ajudar. Graças aos auxílios estou conseguindo vir as aulas.
- Sim me ajudou muito. Graças aos benefícios eu pude ter boas condições de continuar freqüentando o curso do proeja.
- Com toda certeza, que sim.
- Sim, me ajudou muito, pois tenho certeza que se não fosse os benefícios, eu não permanecia, pois desempregada, sem creche, não iria poder ficar, arrumaria um trabalho na minha área que é callcenter com horário pra entrar mas sem hora para sair. Mas pra mim foi ótimo a ajuda dos benefícios.
- Sim ajudou e muito
- Sim. (10 alunos responderam apenas “sim”)

O BENEFÍCIO AJUDOU PARCIALMENTE OU NÃO AJUDOU:

- Em parte o benefício foi de grande ajuda. Por outro lado, o atraso de pagamento do benefício prejudicou muitos alunos dependentes de tal benefício. Eu por exemplo já tive que faltar aula para poupar passagem para durar até o recebimento do próximo pagamento.
- O benefício ajuda bastante no crescimento acadêmico mas como foi dito na reunião da assinatura do termo (não vivam desses auxílios até porque são um reforço financeiro) conseguimos nos manter melhor e dar maior prioridade para a formação mas o que não quer

dizer que não precisamos trabalhar ou que vá melhorar 100% o desempenho acadêmico, porque você recebe um auxílio financeiro e não intelectual.

- Ajuda é necessária em alguns casos, desde que os critérios estabelecidos pelo edital sejam cumpridos.

- Não. Pois freqüentava normalmente as aulas, entretanto foi uma grande ajuda para as despesas com passagem.

O desempenho escolar e acadêmico, bem como a freqüência nas aulas, melhoraram após o recebimento do benefício?

O DESEMPENHO E A FREQUENCIA MELHORARAM:

- Sim. As minhas faltas só foi por relação ao meu filho que ficava doente.

- Sim, tive a oportunidade de vir todos os dias a aula e só faltei quando tive médico.

- Sim, o incentivo dos benefícios contribuíram para alcançar o sucesso no semestre de estudos.

- Com certeza. E através dele “benefício” que pago meu transporte.

- Sim, pois nos dá um pouco mais de tranqüilidade pra nos dedicarmos aos estudos.

- Sim, tive tranqüilidade e segurança para freqüentar as aulas, garantidas pelo Auxílio – Transporte.

- Naturalmente, pelo explicado acima. (- Sim, as vezes pode não fazer diferença, mas tem dias que os R\$ 2,85 fazem bastante falta, até mesmo para fazer um lanche ou tirar algum material de xerox, por exemplo. Particularmente no meu caso, esses “trocados” diários faziam bastante diferença (entrei de férias da faculdade), pois além do IF, também faço faculdade à noite e bolsa de iniciação científica a tarde. Isto é, eu gastava muito em passagens e em lanches fora, já que nem sempre dá para passar em casa para comer.)

- Sim, pois se tivesse que desembolsar tudo teria que trabalhar mais e assim dificultaria manter a freqüência nas aulas.

- Sim, principalmente na questão psicológica, pois não sabia se continuaria em Porto Alegre eou largaria o curso, e isto estava atrapalhando muito o meu rendimento em sala de aula.

- Sim me ajudou muito, se não fosse o beneficio muitas vezes teria sido relapsa com as aulas por falta de condições.

- Sim. O benefício é essencial para a minha permanência no curso, pois não tenho recursos financeiros para adquirir passagem escolar, almoçar no restaurante universitário e comprar minha medicação com receita controlada.

- O benefício me ajudou nas despesas de material escolar e passagens.
- Sim. Pois pude contar com o auxílio para vir às aulas.
- Sim, pois me ajudaram a continuar freqüentando o curso.
- Sim, me sentia na “obrigação” de freqüentar as aulas, já que recebia apoio para isso.
- Minha freqüência sim, com toda certeza. Meu desempenho conseqüentemente também por estar presente nas aulas. O tempo entre aula e trabalho foi bom nesse começo de adaptação.
- Sim, pois tenho freqüência em todas as disciplinas
- Sim, porque pude através da bolsa presenciar o dia-a-dia na minha área, facilitando meu aprendizado.
- Sim, como declarado acima me deu mais tranqüilidade.
- Não tenho como precisar, mas acredito que sim, creio que se não fosse o auxílio, teria faltado mais.
- Melhoram sim
- Como recebo o auxílio desde que entrei no IFRS não tenho como fazer essa comparação de antes ou depois, mas no início do ano letivo, no mês que não recebo o auxílio até o lançamento do edital, sinto bastante dificuldade e tenho que me equilibrar no aperto.
- Ajudaram bastante
- Sim, fora alguns problemas pessoais
- Melhoraram sim. Acho muito importante essas ajudas, pois há pessoas que precisam mais do que eu. Admiro muito essa preocupação do IFRS. Vocês ajudam muito. Obrigada!
- Acredito que sim, é um incentivo a mais, só não faz quem não quer mesmo...
- Sim, aumentou bastante a minha motivação e facilitou muito o transporte (em alguma das primeiras aulas fui andando de casa até o instituto).
- Com certeza melhorou muito pois com o incentivo dos benefícios eu pude notar que me senti mais motivada a continuar estudando.
- Acredito que sim apesar do segundo semestre ter sido mais puxado que o primeiro consegui atingir todos os meus objetivos.
- Sim. Mas independente do benefício eu já era bem dedicada.
- Sim, mas precisa melhorar muito mais minha freqüência.
- Sim. (25 alunos responderam apenas “Sim”)

MELHORARAM PARCIALMENTE:

- Quanto à freqüência nas aulas, sim. Quanto ao desempenho relativo às notas, nem tanto.

- Meu desempenho foi o mesmo desde o começo do curso, mas a bolsa facilitou na parte financeira.
- Não houveram significativas mudanças no meu desempenho, mas sem tê-lo meu desempenho reduziria consideravelmente.
- Uma boa parte sim.
- Como dito antes, melhoram, pois o aluno pode (em tese) se dedicar mais ao curso mas também chega uma hora que só o benefício não sustenta mais e o aluno precisa trabalhar se afastando um pouco do curso
- Meu desempenho surpreendeu até a mim mesma, mas não creio que seja pelo benefício, se não o houvesse, acredito que me empenharia do mesmo modo, mas nas freqüências ajudou sim, pois sem ele não teria condições de vir.
- Não, meu desempenho é o mesmo se não tivesse recebido os auxílios. Entretanto, com a ajuda eu me sinto mais segura, pois não é uma despesa grande pelo fato de eu receber benefícios. Sei que posso permanecer toda a tarde no IF sem precisar trabalhar para me manter.
- Acredito que meu desempenho não está relacionado com os benefícios. Já a freqüência tem melhoria, sendo o auxílio transporte muito útil.

OS BENEFÍCIOS NÃO FORAM FATOR DE MELHORA:

- Não podemos vincular uma coisa na outra, mas muitos entendem que sim e justificam presença ou não.
- Continua a mesma coisa, eu acho. Pois, não sou de faltar aula.
- Não. Pois freqüentava normalmente as aulas, entretanto foi uma grande ajuda para as despesas com passagem.
- Quanto a minha freqüência sempre fui boa, e meu desenvolvimento acadêmico está bem melhor, mas isso não se deve a bolsa que recebo e sim pelo meu esforço, e também ajuda da psicóloga Juliana em atendimento formal, e da Fabiana em uma conversa informal.
- De qualquer forma com o benefício ou não, não deixaria de comparecer as aulas. Porém, foi muito bom sim, pois a preocupação em relação ao dinheiro contado para passagem, comida e outras necessidades não era constante.
- Não necessariamente, meu desempenho e minhas freqüências sempre são as mesmas, pois eu sei que no início do mês irei receber.
- Acredito que não, pois eu sempre quis o curso de técnico em enfermagem, só o fato de conseguir este curso gratuito, já me faz aproveitar a oportunidade de me dedicar aos estudos.

- Não.
- Não responderam (02 alunos não responderam)

Quanto ao atendimento prestado pelo NAAc.

O ATENDIMENTO NO NAAc FOI BOM

- Ótimo, pessoas atenciosas, compreensivas com os beneficiários.
- Fui sempre bem atendida e com muita clareza tirei minhas duvidas referente ao benefício.
- Sempre consegui resolver meus problemas quando solicitados ao NAAc. Muito bom e pessoas competentes.
- Em todas as vezes que necessitei de informações, aconselhamentos, ou outra coisa do gênero, fui atendida nas minhas solicitações. Acho o serviço muito bom!
- Muito bom! Mantenham o bom trabalho!
- Muito bom o atendimento. Sempre que precisei, recebi atenção e tive rápida resposta.
- É muito bom, até então fui muito bem atendido.
- Bem, as poucas vezes que fui lá sempre fui atendida.
- Sempre que precisei fui bem atendida.
- Muito bom, muito prestativo.
- Organizado, atencioso!
- O atendimento é bom. As funcionárias sempre foram bem atenciosas comigo quando eu me apresentava no setor. E ficou melhor, com o recebimento de informações freqüentes do NAAC via e-mail, mantendo o beneficiário mais informado, diminuindo as queixas e duvidas por falta de informação. Assim os alunos não precisam estar telefonando e indo ao setor toda hora como era antes.
- O atendimento foi qualificado e prestativo, onde tive todas as dúvidas sanadas. O atendimento foi cordial e eficiente.
- Sempre fui muito bem atendida não tenho queixas.
- Muito bom, sem problemas.
- Ótimo. Todas as meninas sempre foram bastante atenciosas e prestativas. Outro ponto positivo é a ênfase dada ao esclarecer como funcionam os benefícios, o que é preciso para se inscrever, quando que ele entrará na conta, etc. Isso é muito importante, porque, na minha opinião, falhas de comunicação podem causar belos estragos.

- As meninas sempre foram muito atenciosas e prestativas, sempre prontas a esclarecer quaisquer dúvidas, felizmente nunca precisei de mais atenções, mas sei que se tivesse precisado seria muito bem assistida.
- Ótima
- Acho ótimo, sou sempre bem atendida e todas são muito atenciosas.
- Creio que seja um bom atendimento, apesar de não ter freqüentado muito o Núcleo.
- Satisfatório
- Ótimo, sempre tive todas as duvidas esclarecidas.
- Quando necessitei da ajuda da equipe do NAAc fui muito bem atendida.
- Bom.
- É satisfatório no que se propõem.
- Atendimento sempre muito bom. As meninas estão sempre ajudando, quando necessário.
- O NAAc é extremamente atencioso e prestativo com os estudantes.
- Tem sempre alguém para nos atender e esclarecer dúvidas.
- O atendimento é ótimo, realmente focado nas necessidades do aluno.
- Esse atendimento ao aluno é de suma importância, pois às vezes precisamos conversar com alguém que está fora do processo para nos chamar atenção quanto as nossas prioridades.
- Sempre fui bem recepcionada e motivada
- Bom, sempre que tive dúvidas fui bem recebida e respondida.
- Ótimo
- Muito atencioso. Nenhuma das vezes em que compareci ao NAAc fui mal recebida e todas as vezes minhas duvidas foram esclarecidas.
- Bem, não precisei muito comparecer ao NAAc, todas as vezes que fui, o atendimento foi muito bom. Problemas no meu caso não ocorreram.
- Muito bom porque sempre fui bem atendida e sempre me explicaram tudo que eu queria saber.
- Ótimo, sempre bem atenciosos.
- É muito boa, as pessoas que trabalham no núcleo são bastante atenciosas.
- Fui atendido profissionalmente todas as vezes em que fui a sala do NAAc, o que me deixou bem seguro quanto ao auxílio.
- Ótimo, sempre atenciosos e solícitos.
- Muito útil
- Boa. Pessoas bem preparadas e dedicadas para o atendimento.
- Para mim o atendimento é conforme eu procuro sempre é resolvido com muita atenção

- É bom
 - Muito bom, pois sempre tive retorno em relação as minhas duvidas, mesmo que a resposta fosse contraria ao que eu gostaria de escutar.
 - As meninas são muito atenciosas e principalmente, são tocadas pela dor alheia. Só alguém que se coloca no lugar do outro é capaz de desempenhar seu papel de forma tão humana.
 - Muito bom, todos muito atenciosos e pacientes...
 - Muito bom, duvidas sempre sanadas e pessoal atencioso.
 - Sempre achei o atendimento do NAAc muito bom, todos são muito atenciosos e sempre fazem o possível para resolver qualquer dificuldade que possa surgir.
- Muito bom, espero que continue assim!!!
- Foi bom sempre que precisei de ajuda ou de alguma informação as meninas me deram atenção e me ajudaram no que foi possível.
 - Muito bom as meninas são muito atenciosas
 - Muito bom. (3 alunos responderam apenas “muito bom”)
 - Excelente. (2 alunos responderam apenas “excelente”)

O ATENDIMENTO NO NAAc FOI RUIM OU PODE MELHORAR:

- Insuficiente
- Falta de compreensão das pessoas que trabalham lá, pois não estamos pedindo favor a ninguém, se esse valor é dos estudantes tem que ser repassado para estudantes. Quando vamos pedir informações, sobre algum beneficio nos tratam mal e nem escutam direito o assunto.
- Sempre pode ser melhor, precisa no meu entendimento ser mais participativo.
- Razoável. Algumas vezes estive na sala e não encontrei ninguém.
- É bom, mas pode melhorar.
- Não responderam (01 aluno não respondeu)

Sugestões e/ou reclamações sobre o Programa de Benefícios Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre

SUGESTÕES E/OU RECLAMAÇÕES GERAIS:

- Um acesso mais fácil aos estudantes do prédio da Ramiro Barcelos.
- Mais ênfase em alunos que realmente necessitam!

- Sugiro que o edital do programa de benefícios seja publicado antes do início das aulas, e divulgando sua existência, aos alunos, já na matrícula. O ideal seria que o processo de concessão dos benefícios fosse realizado antes do início das aulas
- O repasse do dinheiro não acontece na data prevista, tem que mudar isso.
- Que obedçam os devidos critérios e principalmente não devem criar expectativas de datas dos depósitos, precisa ter data certa.
- Só tenho a agradecer a todas vocês, pois sempre estão pensando em como melhorar nosso câmpus. Sabemos que muitos criticam, mas juntos com tais críticas devem colocar soluções para os problemas.
- No meu pedido de benefício, eu pedi auxílio passagem a auxílio creche, mas só recebi o auxílio passagem. Entendo que você tenha centrado os esforços em atender toda a demanda no auxílio passagem e que o orçamento é pequeno, porém percebi que tinham colegas que recebiam o auxílio passagem e que na verdade não está em vulnerabilidade social, muito pelo contrário. Não sei como conseguiram burlar o controle que vocês fazem, mas aconteceu mais de uma vez. Como é uma pessoa conhecida eu fico intimidada de falar algo... Sugiro que melhorem a forma como selecionam as pessoas que vão receber o auxílio, pois outras pessoas que precisam mais estão ficando sem.
- Espero que vocês consigam contemplar um maior número de alunos com benefícios em 2013.
- Minha única reclamação é em questão dos pagamentos. Deveria haver uma data fixa.
- Só em relação à organização do início, da documentação e a agilização do programa, talvez pudesse ser mais “eficaz”.
- Possibilidade de encaminhamento para estágio.
- Sugestão: que ela possa ser estendida até o término (se possível) do curso já que faz toda diferença pra formação do bolsista.
- Imagino que a parte de atendimento direto aos alunos, conversa com psicóloga e tal, deveria ser melhor divulgado. Soube dessa possibilidade através de outros alunos “por sorte”.
- Gostaria de deixar um pedido, acho que está na hora de aumentar o auxílio Proeja, os 100 reais ajudam muito, mas como tudo sobe de custo o auxílio acaba ficando baixo para as nossas despesas extras com o curso Agradeço muito toda a ajuda que recebi até hoje com os benefícios, sem eles não sei se continuaria estudando.
- Só quero agradecer o tempo que todos me proporcionaram de estudos ao longo destes meses.
- Não, nenhuma.
- No momento, não.

- No momento não.
- Nenhum. Será pecado se eu reclamasse.
- Não. (24 alunos responderam apenas “não”)

ALIMENTAÇÃO / RU

- Restaurante Universitário no câmpus do centro é uma necessidade para ontem. Transporte com o custo integral dos alunos do câmpus que residem na Grande Porto Alegre, seja dinheiro, seja por Vale - Transporte, ou cartão tipo TRI.
- Para quem trabalha oito horas e as direto do trabalho para o IFRS, seria bom que dentro do IFRS tivesse uma praça de alimentação com preços acessíveis, tipo restaurante universitário/auxílio alimentação.
- Acredito que um auxílio alimentação seria muito válido. Para quem tem tempo apertado, ir até o RU da UFRGS torna-e inviável. Penso, inclusive, que um convênio com o bar do 2º andar seria uma boa idéia. Os almoços de lá são bem consistentes (cada dia um cardápio diferente, em formato de *buffet*) e o preço é bastante acessível.
- Que seja implementado um RU ou auxílio alimentação após a desvinculação do IFRS com a UFRGS.
- Auxílio Alimentação, restaurante universitário.
- A questão da alimentação, Um auxílio alimentação seria ótimo. E o valor da bolsa poderia melhorar, mesmo que a questão não dependa do NAAC em si.
- Seria muito valido a existência de algum auxílio alimentação e/ou cultural.
- Incluir vale lanche

AUXÍLIO MATERIAL DE ENSINO

- Sim, o auxílio material de ensino deveria ser para todos.
- Creio que o auxílio material poderia integrar os livros didáticos. Apesar de abranger uma boa parte dos gastos com material, seria ótimo se incluísse livros.

AUXÍLIO TRANSPORTE

- Sim. Que os sorteados com auxílio-transporte, por exemplo, recebam email para comparecer ao NAAC. Perdi o beneficio por não ter comparecido na data certa para assinar.

BOLSA PERMANÊNCIA

- Minha sugestão seria em relação aos critérios de permanência na bolsa em relação ao desempenho acadêmico, pois não acho que ganhando uma bolsa vá melhorar o entendimento da matéria principalmente em cursos com rigor maior. Muitas vezes a pessoa acaba repetindo não por desleixo mas sim por dificuldades de entendimento.
- Minha sugestão seria aumentar o benefício da bolsa, pois não podemos ter esse benefício se estamos trabalhando ou estagiando. Ou que fosse liberado para fazer estágio e a bolsa, pois além do valor, é importante o aprendizado que temos na bolsa.
- Que a bolsa permanência seja um pouco mais alta, só isso.
- Incluir na bolsa permanência um valor para o almoço no RU.

AUXÍLIO CRECHE

- No meu caso eu gostaria de poder participar do auxílio creche porque meu filho ainda vai para a creche apesar de já ter idade de ir para escola.
- Sem reclamações. Uma sugestão haver mais beneficiários pois teve colegas meus que faltaram aula por não ter onde deixar filhos por depender de mãe e pai e não foram beneficiados com auxílio creche.

Sugestões e/ou reclamações sobre o NAAc

- Sem sugestões para o NAAc especificamente no momento.
- Não. Quero aproveitar esta oportunidade para agradecer, pela oportunidade de aprendizado, foi muito proveitosa, pela simpatia, gentileza de todas, espero ter respondido as expectativas. Que em outra oportunidade possa ser beneficiada novamente. Muito Obrigada!
- Não. Só agradecimentos.
- Gostaria que vocês continuassem a se preocupar com a qualidade de vida dos alunos, auxiliando-os nas dificuldades.
- Eu sempre fui bem atendido pelas menina e sugiro continuidade no trabalho
- Nenhum. Só tenho a agradecer. Obrigada pela força Deus abençoes a todos
- Que a equipe do NAAc continue prestando este trabalho para os novos alunos.
- São muito bem preparados
- Nenhuma reclamação
- Não, nenhuma.
- Não. (32 alunos responderam apenas “não”)

- Nenhuma. (3 alunos responderam apenas “nenhuma”)
- Não responderam. (6 alunos não responderam)

QUESTÕES A MELHORAR:

- Mais facilidade para os alunos já veteranos na bolsa permanência (documentos do edital).
- Mais flexibilidade quanto as documentações de menos importância.
- Sim, está deixando a desejar no quesito informação e quando se pede uma reunião demora um tempo que é considerado demasiado longo.
- Mudar as pessoas que trabalham lá, se o IF é para pessoas que não tem condições financeiras para pagar um curso, e se esse benefício é para ajudar estudantes, temos que ser tratados com respeito e igualdade.
- Precisa ser mais participativo e deve fazer os retornos com mais agilidade.
- Ter o Núcleo no IF da Ramiro apenas terça feira é pouco. Precisa ter mais dias para ajudar os alunos, pois tive que buscar informações no Núcleo do centro mesmo estudando na Ramiro.
- Vocês poderiam também chamar alguns professores para conversar, para que se tornem mais humanos e não massacrem tanto os seus alunos. E a avaliação é todo dia qualitativa e não quantitativa.
- Gostaria que as salas do NAAc tivessem atendimento todos os dias antes do inicio do horário de aula. 18:30/19:00. Acredito que deve ser esse o horário que os estudantes mais procuram o núcleo.
- Somente o que já respondi na questão 21 (No meu pedido de beneficio, eu pedi auxílio passagem a auxílio creche, mas só recebi o auxílio passagem. Entendo que você tenha centrado os esforços em atender toda a demanda no auxílio passagem e que o orçamento é pequeno, porém percebi que tinham colegas que recebiam o auxilio passagem e que na verdade não está em vulnerabilidade social, muito pelo contrario. Não sei como conseguiram burlar o controle que vocês fazem, mas aconteceu mais de uma vez. Como é uma pessoa conhecida eu fico intimidada de falar algo... Sugiro que melhorem a forma como selecionam as pessoas que vão receber o auxílio, pois outras pessoas que precisam mais estão ficando sem)
- Acredito que possamos ter um pouco mais de tempo para levarmos todos os documentos pedidos, pois é pouco tempo para muito documentos e já estamos estudando quando é aberta as inscrições.
- Sem reclamação. Estarem mais presente com os alunos em sala de aula para ouvir as reclamações que não foram poucas esse semestre e sentimos falta de coordenadora ou do NAAc para nos auxiliar.

4. ACOMPANHAMENTO E CAPACITAÇÃO

4.1 Acompanhamento Educacional

Visando colaborar com política da Assistência Estudantil do IFRS - Câmpus Porto Alegre, a equipe do Núcleo de Acompanhamento Acadêmico desenvolve o Acompanhamento Educacional dos alunos beneficiários. O processo consiste em mapear as demandas dos alunos no que se refere às dificuldades de aprendizagem ou questões psicossociais que estejam interferindo no desempenho e na frequência dos estudantes.

Nesse processo os alunos são identificados em três grupos: Grupo A = Alunos com desempenho e frequência muito bons; Grupo B = Alunos com desempenho e frequência adequado; Grupo C = alunos com desempenho e frequência insatisfatórios, alunos que procuram o NAAc com demandas específicas. A equipe organiza seu trabalho focado prioritariamente no grupo C e quanto aos demais faz monitoramento padrão com auxílio dos coordenadores de curso.

	Grupo A	Grupo B	Grupo C	Formados	Evadidos/ Não renovaram	Trancamento	TOTAL
2012/1	27	20	16	16	-	7	86
2012/2	-	-	-	27	-	-	

A partir das situações apresentadas, são realizados os seguintes encaminhamentos: Incentivo ao desenvolvimento de uma rotina e organização das atividades estudantis; Escuta atenta como apoio psicossocial; Registro escrito de uma carta de comprometimento fazendo o aluno pensar e organizar seu processo de mudança pessoal com relação aos estudos; Se necessário, são direcionados a rede interna e externa.

Atualmente a Rede interna é formada por: LAD (Laboratório de Apoio Didático): Língua Portuguesa e Matemática; NAPNE (Núcleo de Apoio a Pessoas com

Necessidades Especiais); Monitoria Acadêmica; Oficina Temáticas (Gestão do Tempo, Técnicas de estudos, Orientação Profissional, Educação Financeira). A Rede externa é constituída por: Postos de saúde; CRAS; ONG´S; TELECENTROS.

4.2 Oficinas de capacitação aos Bolsistas

O NAAc planeja e realiza Oficinas de Capacitação aos estudantes beneficiários da Assistência Estudantil do Câmpus Porto Alegre.

O objetivo destas oficinas é oferecer aos estudantes beneficiários do Programa de Benefícios da Assistência Estudantil oficinas de capacitação que contemplem o processo de formação, ampliando o conhecimento acerca de temas que permeiam a vida acadêmica e profissional, proporcionando um espaço que contemple a proposta de formação e abrangendo demandas dos estudantes e da Instituição.

Em 2012/02 realizou-se a Oficina de Elaboração de Currículos e em 2013 pretende-se realizar as oficinas de Motivação e Estratégias de Estudo, Estratégias de Busca de Estágio e Emprego, Apresentação Oral de Trabalhos, entre outras. Os temas abordados nas oficinas foram escolhidos pelos estudantes em enquête realizada em 2012/02.