

Porto Alegre, 26 abril de 2023.

Ilmo Sr.
Fabrício Sobrosa Affeldt
Diretor- *Campus* Porto Alegre

Assunto: **Carta de Apontamentos da CPA.**

Prezado Senhor,

1. Por meio deste, a CPA local do Campus Porto Alegre vem explicitar os principais pontos resultantes do processo de Avaliação Institucional Interna do ano de 2022. Estes aspectos foram formalizados em relatório, e através do presente documento encaminhamos para que, utilizando-se dos dados, facilitem a construção de políticas para aprimoramento do IFRS.
2. Para os indicadores dos instrumentos, ficou definido que para um item de destaque ser listado no presente documento, o mesmo deveria ter menos de 70% de aprovação (ponto de alerta) ou mais de 85% de aprovação (ponto de sucesso). Os indicadores que possuíram uma taxa de aprovação entre 70% e 85% não estão listados no documento mas podem ser consultados através do Relatório de Avaliação Institucional de 2022. Respostas neutras (não concordo nem discordo) foram descartadas.
3. Quanto ao número de alunos da instituição: Houve a participação de **382 respondentes** da comunidade acadêmica, (64 docentes, 30 técnicos-administrativos e 288 discentes), de um total de 1446 discentes, 113 docentes e 76 técnicos (total de 1635 membros). Dessa forma, **23,4%** da comunidade acadêmica participaram voluntariamente do processo. Destaca-se que, no ano de 2022, a Autoavaliação foi realizada no segundo semestre, porém alunos e professores responderam questões referentes às turmas/disciplinas lecionadas no primeiro e segundo semestre.
4. Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional: No ano de 2022, não ocorreram avaliações de cursos superiores do *Campus* Porto Alegre, por meio de visitas do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC). O mestrado profissional em Informática na Educação (MPIE) aumentou a nota na avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), de três para quatro,

em uma escala que vai até cinco. A avaliação é quadrienal refere-se ao período de 2017-2020, mas foi finalizada no ano de 2022. O Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT) – Campus Porto Alegre segue com nota três. O Mestrado Profissional em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para a Inovação (ProfNIT) – Campus Porto Alegre, com nota quatro.

5. Quanto ao Desenvolvimento Institucional: ao observar os indicadores 1- Os resultados do processo de Avaliação Institucional são divulgados à comunidade acadêmica. 2- A Instituição utiliza os resultados do processo de Avaliação Institucional para realizar ajustes e melhorias em seu planejamento. 3- A missão, os valores e a visão da Instituição são conhecidos e aplicados nas atividades cotidianas. 5- A Instituição oferece a possibilidade de participar dos processos de discussão para construção e/ou reformulação de propostas de cursos. 12- A Instituição possui políticas bem definidas para a permanência e êxito dos estudantes. 13- A Instituição fomenta a qualificação dos servidores, visando o aprimoramento de suas atividades, que ficaram com percentual entre 60 e 67% de aprovação pela comunidade acadêmica, há um sinal de alerta para a direção refletir. Sugere-se, como ações de superação: intensificar a sensibilização dos estudantes dos cursos superiores para a importância da participação nas avaliações externas; manter a divulgação aos estudantes e docentes dos cursos superiores dos indicadores e critérios definidos pelo SINAES para as avaliações externas; trabalhar na revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos, quando necessário; incentivar maior participação da comunidade.
6. Quanto às Políticas de Ensino: **O indicador nove** sobre Autoavaliação do Curso (“O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.”) é ponto de alerta sobre os cursos, onde 51% aprova este quesito e 11% reprova (4% de **reprovação** a mais que 2017).
7. Quanto à comunicação com a sociedade: o **indicador nove**, (Os meios de comunicação utilizados pelo IFRS são eficazes para divulgar as atividades da instituição) é ponto de alerta, com 57% de aprovação pelos respondentes e 26% de reprovação. **O indicador sete** (“Os meios de comunicação utilizados pelo IFRS são adequados para divulgar suas atividades a

comunidade.”) também é ponto de alerta, com 62% de aprovação e 25% de reprovação. Por último, o indicador 8, (O site do *campus* apresenta informações sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão do IFRS à comunidade externa) também se apresenta como um ponto de atenção, com 68% de aprovação e 19% de reprovação. Como ações de superação, são listadas: aprimorar e fortalecer a tecnologia da informação e a comunicação institucional; revisar as ferramentas utilizadas para comunicação, periodicamente, para adequação aos públicos; melhorar canais de comunicação com a comunidade interna e externa.

8. Quanto à Infraestrutura Física: os indicadores **16-** A biblioteca possui acervo virtual e/ou plataformas de pesquisas adequadas de acordo com as necessidades dos cursos; **17-** As salas de aula apresentam infraestrutura física e tecnológica adequada ao número de estudantes; **18-** Os serviços de manutenção (higienização, segurança, etc.) atendem às necessidades do *Campus*; **19-** Os servidores e estudantes possuem infraestrutura e local adequado para a realização de suas atividades; **20-** Os docentes possuem local adequado para a realização de atendimentos aos discentes; **21-** O *campus* oferece acesso satisfatório à internet, apresentaram-se entre 58% e 64% de aprovação, sendo pontos de alerta. Como ações de superação, são sugeridas: fomentar infraestrutura adequada ao Campus; desenvolver meios de economicidade; aprimorar e consolidar a política de Sustentabilidade ambiental.
9. Quanto às Políticas Acadêmicas: verifica-se que os indicadores abaixo dos 70% de aprovação, ficando entre 67% e 61% de aprovação, são: **2-** O corpo docente mantém um canal de diálogo com a comunidade para ouvir e discutir novas demandas relativas ao curso. **9-** A gestão do curso utiliza os resultados das avaliações institucionais no planejamento de suas ações. **10-** O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes. **13 -** O número de técnicos garante o bom desenvolvimento do curso, não havendo carência de pessoal. **14-** Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são atuais, suficientes para o número de estudantes e correspondem ao que se encontra no mundo do trabalho. Como ações de superação, sugere-se: realizar a aquisição de materiais de consumo e bens

permanentes para a melhoria das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão; aquisição de insumos para os laboratórios de ensino e desenvolvimento de insumos aulas práticas dos cursos vinculados à gerência de laboratórios; realizar a melhoria, manutenção e suporte de equipamentos de TIC.

10. Referente à autoavaliação discente: observa-se que o **indicador três** - Participo de atividades extraclasse ofertadas pela instituição – apresenta 53% de aprovação e 26% de reprovação; o **indicador nove** - Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site do IFRS e do Campus - apresenta 61% de aprovação e 20% de reprovação; o **indicador dez** - Procuo participar de comissões, conselhos, colegiados, núcleos e representações estudantis que colaboram com o Desenvolvimento Institucional, apresenta **35 % de aprovação e 35% de reprovação**; o indicador dez. Esses indicadores servem de alerta. Como ações de superação, sugere-se: fomentar a integração entre ensino, pesquisa e extensão; dialogar com as comunidades interna e externa para que os projetos atendam as expectativas / anseios; diversificar as ações para promover as possibilidades de participação da comunidade acadêmica em Conselhos, Comissões, Colegiados e/ou Grupos de Trabalho do IFRS, considerando as especificidades de cada segmento, especialmente de técnicos e discentes.
11. Além dos apontamentos encontrados no Relatório de Autoavaliação, a CPA traz demandas encontradas por meio das observações registradas pelos participantes do processo. A primeira solicitação é possibilidade de haver mais disciplinas na modalidade à distância. Além disso, Destacam-se as menções sobre as **ações de permanência e êxito**, que indicam a necessidade de **orçamento apropriado para implementação efetiva de programas destinados aos economicamente vulneráveis e oferta de bolsas com um valor mais atrativo**. Verificou-se ainda alguns apontamentos sobre a necessidade de maior apoio por parte da gestão e equipe de apoio no **suporte aos eventos e aos cursos**. Também há observações relativas à necessidade de **maior suporte técnico administrativo e na área de tecnologia da informação**. São aspectos **positivos** citados nas observações: **corpo docente qualificado e**

dedicado, facilidade de entrar no mercado de trabalho, oferta de cursos de qualidade

12. Sem mais para o momento, agradeço vossa atenção e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos. Demais informações acerca da Avaliação Institucional estão presentes no Relatório de 2022.

Atenciosamente,

Cristina Rörig Goulart

Presidente da CPA Local - Portaria nº 373/2022

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – Campus
Porto Alegre