

Porto Alegre, 18 de março de 2025.

Ilmo Sr.  
Sérgio Wesner Viana  
Diretor Geral - *Campus* Porto Alegre, IFRS

Assunto: **Carta de Apontamentos da CPA.**

Prezado Senhor,

1. Por meio deste, a CPA local do *Campus* Porto Alegre vem explicitar os principais pontos resultantes do processo de Avaliação Institucional Interna do ano de 2024. Estes aspectos foram formalizados nesta carta relatório, e os encaminhamos para que, utilizando-se dos dados, facilitem a construção de políticas para aprimoramento do *Campus* Porto Alegre, do IFRS.
2. Para os indicadores dos instrumentos, ficou definido que para um item de destaque ser listado no presente documento, esse deveria ter menos de 70% de aprovação (ponto de alerta) ou mais de 85% de aprovação (ponto de sucesso). Os indicadores que possuíram uma taxa de aprovação entre 70% e 85% não estão listados neste documento, mas podem ser consultados através do Relatório de Avaliação Institucional de 2024. Respostas neutras (não concordo nem discordo) foram descartadas.
3. Quanto ao número de alunos do *Campus* Porto Alegre: No segundo semestre, havia 113 docentes, 76 técnicos e 1466 discentes matriculados.
4. Quanto ao número de participantes da avaliação do *Campus* Porto Alegre: Ao final do período de avaliação, a CPA Local contou com a participação de 396 membros da comunidade acadêmica, divididos em: 281 discentes, 74 docentes, 41 técnicos-administrativos. Em relação à participação, é preciso considerar as dificuldades que, em especial, os discentes enfrentaram, em 2024, pelas condições físicas, emocionais, financeiras e precárias de moradia e acesso a bens e serviços, após a enchente. Essa situação é sentida cotidianamente em sala de aula e pelos relatos dos discentes, bem como tem interferido no engajamento em todas as atividades do Campus.
5. Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional: A CPA-Local do IFRS *campus* Porto Alegre vem trabalhando no sentido de ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. Para tanto, foi

realizado um período de sensibilização, anterior à aplicação do instrumento de avaliação, com a divulgação do processo de autoavaliação nos murais e na página do *Campus*, com o envio de mensagens a todos os servidores e alunos através do *e-mail* institucional e do Moodle, bem como foram realizadas postagens nas redes sociais institucionais. Foram realizadas ainda ações de sensibilização com visitas às salas de aula, destacando o período de realização da avaliação e a importância de responder este importante instrumento de coleta de dados institucionais. Além disso, outra ação realizada foi a visita aos setores administrativos, divulgando o processo de autoavaliação. Ainda, no ano de 2024, não ocorreram avaliações de cursos superiores do *Campus* Porto Alegre, por meio de visitas do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC).

6. Quanto ao Desenvolvimento Institucional: no ano de 2024, o indicador dois, (“A instituição utiliza os resultados do processo de Avaliação Institucional para realizar ajustes e melhorias em seu planejamento”), apresentou 63,4% de concordância, e 13,4% de discordância. Esse dado aponta para a necessidade de uma revisão da divulgação do uso dos dados obtidos pela CPA.
7. Quanto às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão: No ano de 2024, o *Campus* Porto Alegre registrou 11 Projetos de Ensino, contemplados com 12 bolsas, de acordo com normas do Programa Institucional de Bolsas de Ensino – PIBEN. Quanto à Pesquisa, foram registrados 22 grupos de pesquisa, os quais possuem 69 linhas de pesquisa. O número total de bolsistas de pesquisa compreende 44 bolsistas e 11 bolsistas voluntários, distribuídos nos níveis de ensino médio e de nível superior, além de um auxílio estudantil para uma estudante de Ensino Médio em escola pública. Pela Extensão, o *Campus* Porto Alegre ofereceu um total de 113 ações de extensão, contabilizando 17 cursos, 50 eventos, 37 projetos e nove programas desenvolvidos ao longo deste último ano. No entanto, o indicador sobre Autoavaliação do Curso (“O curso/instituição possui parcerias e/ou convênios com instituições públicas e/ou privadas, com interação de docentes e estudantes.”) é ponto de alerta sobre os cursos, sendo 58,6% aprova este quesito, e 17,6%, reprova.

8. Quanto à comunicação com a sociedade: o indicador sete (“O Portal do IFRS (ifrs.edu.br) fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o Instituto e o funcionamento da instituição.”) é ponto de alerta, com 63,7% de aprovação pelos respondentes e 21,5% de reprovação. O indicador nove (“Os meios de comunicação utilizados pelo IFRS são adequados para divulgar suas atividades a comunidade.”) também é ponto de alerta, com 58% de aprovação e 25,2% de reprovação (um índice bastante alto de reprovação). Ambos são pontos de alerta do relatório.
9. Quanto à Infraestrutura Física: o indicador 16 (“A biblioteca possui acervo virtual e/ou plataformas de pesquisas adequadas de acordo com as necessidades dos cursos.”) continua como ponto de alerta, com apenas 66% de aprovação. O indicador 17 (“As salas de aula apresentam infraestrutura física e tecnológica adequada ao número de estudantes”) apresenta 56,8% de aprovação e 27% de reprovação. Percebe-se, nas observações, um desconforto em relação à climatização dos ambientes, devido ao aumento do período de calor, ocasionando desconforto térmico. O indicador 3, da Autoavaliação de Cursos (“Com relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis dos laboratórios são suficientes para o número de estudantes.”) é ponto de alerta, com apenas 59% de aprovação.
10. Além dos dados encontrados no Relatório de Autoavaliação, a CPA traz apontamentos encontrados pelos registros das observações dos respondentes. Nessas manifestações realizadas no campo descritivo, destacam-se algumas questões a serem consideradas no planejamento do período 2025-2026, visando a melhoria, em especial da infraestrutura, quais sejam: manutenção e complementação dos aparelhos de ar condicionado ou ventiladores em todas as salas de aula e setores; necessidade de melhorias no serviço de higienização; atualização dos computadores; melhora nos processos de comunicação, em especial do processo seletivo; laboratório de informática em local com melhor acesso para os estudantes, em especial aos com dificuldades de locomoção; implantação de RU; atualização do acervo, plataformas e renovação automática do empréstimo. Por outro lado, alguns aspectos são destacados como positivos no campo descritivo do instrumento de avaliação, dentre eles: as políticas de assistência estudantil; empenho sistemático em atender as demandas da

comunidade de modo geral; estacionamento coberto e acessível aos estudantes; empenho da direção, na busca de sediar ações diversificadas.

11. Sem mais para o momento, agradeço vossa atenção e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos. Demais informações acerca da Avaliação Institucional estão presentes no Relatório de 2024.

Atenciosamente,

Cristina Rörig Goulart  
CPA Local, Campus Porto Alegre  
Portaria nº 444/2024